

ETICKÝ KODEX

společnosti Babypoint s.r.o.

baby  **point**[®]
... s láskou k dětem

ETICKÝ KODEX

společnosti Babypoint s.r.o.

My, zaměstnanci společnosti Babypoint s.r.o., se ztotožňujeme s níže uvedenými body. Vedle zákonných povinností, vnitřních směrnic a pracovních smluv se budeme řídit i těmito pravidly dobrého chování.

Ve vztahu k zákazníkům:

- zajistit dobře vyškolený a vstřícný personál se zaměřením na spokojenost zákazníka
- poskytnout příjemné a čisté prostředí pro návštěvníky naší společnosti
- klást důraz na fundované poradenství, ochotu a prozákaznický přístup při prodeji i v poprodejní péči
- dodržovat základní pravidla slušného a etického chování s vhodnou mírou empatie a snahou pomoci pro zajištění pozitivní zkušenosti zákazníka
- prezentovat úplné a pravdivé informace o produktech a službách s cílem zajistit spravedlivý a nezávislý průběh prodeje zákazníkovi.

Ve vztahu k zaměstnancům:

- respektovat práva a zdraví zaměstnanců a zajistit jim vhodné pracovní prostředí
- podporovat dobré mezilidské vztahy na pracovišti a nepřipouštět jakoukoli formu diskriminace nebo nesnášenlivosti
- pečovat o důstojné zaměstnavatelské klima a úctu k zaměstnancům
- zajistit informovanost zaměstnanců, rozšiřovat jejich odbornosti a tím podporovat rozvoj jejich osobností
- garantovat spravedlivé odměňování, bezpečnost a hygienu práce
- vést své zaměstnance k čestnému jednání, slušnosti a osobní zodpovědnosti s nulovou tolerancí korupce, konfliktu zájmů a úplatkářství
- striktně dodržovat nároky vycházející z pracovněprávních vztahů.

Ve vztahu k vlastnímu podnikání:

- provozovat svou činnost v souladu s platnou legislativou včetně respektování duševního vlastnictví a aktivně přistupovat proti všem formám korupčního jednání
- podnikat v souladu s ochranou životního prostředí a udržitelnosti
- svými chováním v obchodních vztazích vytvářet atmosféru důvěry a korektnosti
- důsledně plnit veškerá ujednání a dodržovat platební morálku jako záruku dobrých obchodních vztahů
- vybírat si vhodné dodavatele, jejichž způsob podnikání je v souladu se všemi relevantními zákony a tímto etickým kodexem a tím zvyšovat kvalitu podnikatelského prostředí.